

## Seguros de automóveis em Ontário

23 de agosto de 2013

### Como as tarifas de seguros de automóveis são estabelecidas em Ontário

As tarifas de seguros de automóveis são determinadas por cada seguradora independentemente usando uma combinação de fatores, incluindo a experiência ao conduzir, histórico de condução, uso e local do veículo, tipo do veículo e valor da cobertura e franquia selecionada.

A legislação exige que a Superintendência de Serviços Financeiros analise as tarifas propostas por uma seguradora para ver se elas são justas, não excessivas e não coloquem em risco a solvência financeira da seguradora.

A Comissão de Serviços Financeiros de Ontário (FSCO) regulamenta os seguros de automóveis na província para proteger os motoristas de Ontário e incentivar a concorrência no setor de seguros de automóveis.

Todas as seguradoras de automóveis devem enviar propostas de mudanças em suas tarifas para aprovação da FSCO.

A FSCO analisa as tarifas enviadas levando em conta informações atuariais visando confirmar que as tarifas propostas cumprem com a legislação e condições acima.

Depois que a FSCO aprova a mudança de tarifas proposta pela seguradora, os motoristas conhecerão as novas tarifas ao renovar suas apólices. A maioria das apólices é renovada anualmente.

### Cinco fatos importantes sobre a Comissão de Serviços Financeiros de Ontário (FSCO)

#### 1. A FSCO fiscaliza as seguradoras para que elas cumpram a lei

Os motoristas de Ontário têm direitos e deveres quando se trata de seguros de automóveis. Entre eles estão o dever de comprar a cobertura obrigatória e os direitos de serem tratados de forma justa pela seguradora, de ter seus sinistros resolvidos rapidamente e de fazer reclamações se necessário. A FSCO ajuda a garantir que esses direitos sejam respeitados.

#### 2. A FSCO ajuda a evitar a vitimização dos consumidores por fraude

Existem muitas maneiras pelas quais consumidores honestos podem ser vítimas de esquemas fraudulentos. Por exemplo, clínicas médicas desonestas podem usar informações do paciente para pedir reembolsos falsos ou motoristas de guinchos podem pactuar com oficinas de consertos para falsificar faturas de reparos. O website da FSCO contém dicas e materiais educativos que ajudam as pessoas a evitar esse tipo de abuso.

A FSCO pode agir contra operadores de guinchos, oficinas de reparo, serviços de guarda de automóveis, advogados que não fornecem serviços jurídicos e clínicas médicas que cobram taxas para indicações dos segurados de seguros de automóveis.

Além disso, a FSCO tem uma linha exclusiva que os consumidores podem usar para relatar casos suspeitos de fraude em seguros de automóveis. As pessoas agora têm um canal direto para relatar casos suspeitos de seguros de automóveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Simples e rápida, a linha direta é acessível no website da FSCO em [www.fSCO.gov.on.ca/TipNow](http://www.fSCO.gov.on.ca/TipNow) ou pelo telefone 1-855-584-7669 (1-855-5TIP-NOW).

### **3. A FSCO dá dicas aos motoristas sobre como encontrar as melhores tarifas de seguros de automóveis**

A FSCO ajuda a educar os consumidores sobre as maneiras de economizar ao contratar um seguro de automóvel. A FSCO dá as dicas sobre como encontrar as melhores tarifas em seu website, mídias sociais e campanhas de conscientização do consumidor.

Entre as dicas estão:

- Estabelecer um bom histórico de condução - isso significa dirigir com cuidado e obedecer as leis de trânsito.
- Escolher a cobertura com cuidado - por exemplo, pode não ser econômico ter cobertura de colisão e/ou total em um veículo com baixo valor de revenda.
- Pagar prêmios pontualmente - deixar de pagar pode resultar no cancelamento da apólice do motorista. Se isso acontecer mais de duas vezes, o seguro poderá ser mais caro ao recomprá-lo.
- Combinar seguro residencial e de automóveis.
- Usar pneus de inverno quando necessário - algumas seguradoras dão descontos.
- Segurar todos os veículos com a mesma companhia.
- Fazer um curso reconhecido de direção.

### **4. A FSCO ajuda os motoristas a resolverem litígios com as seguradoras**

Se houver feridos em um acidente de carro e a seguradora não concordar com os benefícios a serem pagos, a FSCO ajuda a manter o litígio fora de juízo e a entrar em um acordo oportunamente através de serviços de mediação e arbitragem, de acordo com a Lei dos Seguros.

### **5. A FSCO ajuda a manter as tarifas econômicas**

A FSCO aprova todas as tarifas de seguradoras antes de elas vigorarem no mercado. As tarifas devem ser sensatas e refletir o risco apropriadamente.

---

#### **SOMENTE PARA CONSULTA DE MÍDIA:**

Andrew Chornenky, Gabinete do Ministro (Minister's Office),  
416-325-8679

Marc Pichette, Ministério Provincial da Fazenda (Ministry of Finance),  
416-314-1587

**Para consultas do público, ligue para 1-800-337-7222**

(disque-grátis somente em Ontário)

**[ontario.ca/finance-news](http://ontario.ca/finance-news)**

*Disponível em francês*