

Seguros automóveis em Ontário

23 de Agosto de 2013

Como são definidas as taxas de seguros automóveis em Ontário

As taxas de seguros automóveis são determinadas por seguradores individuais utilizando uma combinação de factores, incluindo experiência de condução, registo de condução, utilização e localização do veículo, o tipo de veículo conduzido e montante de cobertura e franquias seleccionadas.

A legislação exige que o Superintendente de Serviços Financeiros reveja as taxas propostas por uma empresa para analisar se são justas e razoáveis, não excessivas e se não prejudicam a solvência financeira da empresa.

A Comissão de Serviços Financeiros de Ontário (Financial Services Commission of Ontario - FSCO) regula os seguros automóveis na província para proteger os condutores de Ontário e incentivar a concorrência no sector dos seguros automóveis.

Todos os seguradores automóveis devem submeter à FSCO as alterações às suas taxas propostas para aprovação.

A FSCO analisa as taxas tendo em consideração evidências actuariais para confirmar que as taxas propostas cumprem a legislação e as condições acima.

Quando a FSCO aprova uma alteração às taxas proposta por um segurador, os condutores tomam conhecimento destas novas taxas ao renovarem as respectivas apólices. A maioria das apólices é renovada anualmente.

Cinco factos importantes sobre a Financial Services Commission of Ontario (FSCO)

1. A FSCO certifica-se de que as empresas de seguros automóveis cumprem a lei

Os condutores em Ontário têm responsabilidades e direitos no que diz respeito aos seguros automóveis. Isto inclui a responsabilidade de adquirir uma cobertura obrigatória e o direito a ser tratado de forma justa pelo seu segurador, a que as participações sejam tratadas atempadamente e a apresentar uma queixa, se necessário. A FSCO ajuda a garantir que estes direitos são exercidos.

2. A FSCO ajuda os consumidores a evitar serem vítimas de fraude

Existem muitas formas de consumidores honestos serem envolvidos em esquemas fraudulentos. Por exemplo, clínicas médicas desonestas poderão utilizar as informações de um paciente para apresentar participações falsas ou os condutores de reboques podem pactuar com oficinas de reparação para falsificar facturas de reparações. O website da FSCO contém dicas e materiais educativos para ajudar as pessoas a evitarem este tipo de abuso.

A FSCO poderá tomar medidas contra operadores de reboques, serviços de reparação de veículos, serviços de armazenamento de automóveis, consultores legais quando não prestam serviços legais e clínicas médicas que cobram ou solicitam comissões por encaminhamento aos requerentes de seguros automóveis.

Além disso, a FSCO tem uma linha directa dedicada que os consumidores podem utilizar para comunicar suspeitas de casos de fraudes de seguros automóveis. As pessoas têm agora um canal directo para

comunicarem dados de suspeita de fraude de seguros automóveis disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Simples e rápida, a linha directa está acessível no website da FSCO em www.fSCO.gov.on.ca/TipNow, bem como por telefone através do número 1-855-5TIP-NOW.

3. A FSCO fornece dicas aos condutores sobre como encontrarem as melhores taxas de seguros automóveis

A FSCO ajuda a educar os consumidores sobre formas de pouparem dinheiro em seguros automóveis. Através do seu website, alcance dos meios sociais e campanhas de sensibilização dos consumidores, a FSCO partilha dicas sobre como encontrar as melhores taxas automóveis.

Estas dicas incluem:

- Estabelecer um bom historial de condução – isto significa conduzir cuidadosamente e obedecer às regras rodoviárias.
- Escolher cuidadosamente a cobertura – por exemplo, poderá não ser económico ter Coberturas em caso de colisão e/ou contra todos os riscos num veículo de valor comercial reduzido.
- Pagar os prémios dentro do prazo – o incumprimento do pagamento poderá resultar no cancelamento da apólice de um condutor. Se isto ocorrer mais de duas vezes, poderá ser mais dispendioso voltar a adquirir o seguro.
- Agrupar o seguro da casa com o seguro automóvel.
- Utilizar pneus de Inverno quando necessário – algumas empresas de seguros oferecem descontos.
- Fazer seguro de todos os veículos na mesma empresa.
- Realizar um programa de formação de condutores reconhecido.

4. A FSCO ajuda os condutores a resolverem litígios com os seus seguradores

Se as pessoas lesionadas em acidentes de automóvel e os seus seguradores discordarem dos benefícios do acidente, a FSCO ajuda a resolver estas diferenças fora do tribunal de forma atempada através de serviços de mediação e arbitragem, conforme estipulado na Lei de seguros.

5. A FSCO ajuda a manter as taxas razoáveis

A FSCO aprova todas as taxas das empresas de seguros antes de serem utilizadas no mercado. As taxas têm de ser justas e razoáveis e têm de reflectir correctamente o risco.

APENAS PARA QUESTÕES PROVENIENTES DOS ÓRGÃOS DE COMUNICAÇÃO:

Andrew Chornenky, Gabinete do Ministério (Minister's Office), 416-325-8679
Marc Pichette, Ministério das Finanças (Ministry of Finance), 416-314-1587

Para questões públicas, telefone para 1-800-337-7222
(Número gratuito apenas em Ontário)

ontario.ca/finance-news
Disponible en français