

MINISTÈRE DES SERVICES AUX CONSOMMATEURS

Le mandat du ministère porte sur trois grands domaines : l'éducation et la protection des consommateurs, le renforcement de la sécurité publique et la conformité avec les lois ontariennes sur la protection des consommateurs. Le ministère utilise un vaste éventail d'outils et de techniques pour faire connaître leurs droits aux consommateurs, et il élabore des politiques et des textes législatifs pour veiller à ce que le marché ontarien soit équitable et éclairé. Il est également responsable de l'élaboration des politiques et de la surveillance dans les domaines de la sécurité technique et électrique. Le ministère aide à résoudre les problèmes des consommateurs ontariens en enquêtant sur les plaintes, en veillant à ce que les entreprises soient conscientes de leurs responsabilités envers les consommateurs en vertu de la loi et faisant appliquer les lois sur la protection des consommateurs. Le ministère s'acquitte de son mandat directement et en partenariat avec ses huit autorités administratives.

SOMMAIRE - PROGRAMME DU MINISTÈRE

(\$)

CRÉDIT PROGRAMME	Prévisions 2013-2014	Prévisions 2012-2013	Différence entre 2013-2014 et 2012-2013	Chiffres réels 2011-2012
CHARGES DE FONCTIONNEMENT				
3101 Programme des services aux consommateurs	23 895 500	20 360 000	3 535 500	19 260 924
TOTAL À VOTER - CHARGES DE FONCTIONNEMENT	23 895 500	20 360 000	3 535 500	19 260 924
Crédits législatifs	66 014	66 014	-	65 968
Total du ministère - Charges de fonctionnement	23 961 514	20 426 014	3 535 500	19 326 892
ACTIF DE FONCTIONNEMENT				
3101 Programme des services aux consommateurs	1 000	1 000	-	-
TOTAL À VOTER - ACTIF DE FONCTIONNEMENT	1 000	1 000	-	-
Total du ministère - Actif de fonctionnement	1 000	1 000	-	-

SOMMAIRE - PROGRAMME DU MINISTÈRE

(\$)

CRÉDIT PROGRAMME	Prévisions 2013-2014	Prévisions 2012-2013	Différence entre 2013-2014 et 2012-2013	Chiffres réels 2011-2012
CHARGES D'IMMOBILISATIONS				
3101 Programme des services aux consommateurs	1 000	1 000	-	-
TOTAL À VOTER - CHARGES D'IMMOBILISATIONS	1 000	1 000	-	-
Crédits législatifs	1 000	1 000	-	-
Total du ministère - Charges d'immobilisations	2 000	2 000	-	-
BIENS IMMOBILISÉS				
3101 Programme des services aux consommateurs	1 000	1 000	-	-
TOTAL À VOTER - BIENS IMMOBILISÉS	1 000	1 000	-	-
Total du ministère - Biens immobilisés	1 000	1 000	-	-
Total du ministère - Fonctionnement et immobilisations, y compris redressement de consolidation et autres redressements (actif non compris)	23 963 514	20 428 014	3 535 500	19 326 892

PROGRAMME DES SERVICES AUX CONSOMMATEURS - CRÉDIT 3101

Ce programme soutient la protection des consommateurs et la sécurité publique en Ontario en veillant à la mise en place de stratégies efficaces de promotion de la conformité, en modernisant le cadre réglementaire pour les entreprises et la protection des consommateurs et en préservant un cadre réglementaire et juridique moderne qui protège les familles ontariennes, inspire confiance et soutient la croissance économique.

SOMMAIRE - CRÉDIT

(\$)

POSTE N°	POSTE	Prévisions 2013-2014	Prévisions 2012-2013	Différence entre 2013-2014 et 2012-2013	Chiffres réels 2011-2012
CHARGES DE FONCTIONNEMENT					
6	Services aux consommateurs	23 895 500	20 360 000	3 535 500	19 260 924
TOTAL À VOTER - CHARGES DE FONCTIONNEMENT		23 895 500	20 360 000	3 535 500	19 260 924
L	Traitement versé au ministre en vertu de la <i>Loi sur le Conseil exécutif</i>	47 841	47 841	-	49 301
L	Traitement versé aux adjoints parlementaires en vertu de la <i>Loi sur le Conseil exécutif</i>	16 173	16 173	-	16 667
L	Créances irrécouvrables, <i>Loi sur l'administration financière</i>	2 000	2 000	-	-
Total - Crédits législatifs		66 014	66 014	-	65 968
Total - Charges de fonctionnement		23 961 514	20 426 014	3 535 500	19 326 892
ACTIF DE FONCTIONNEMENT					
2	Services aux consommateurs	1 000	1 000	-	-
TOTAL À VOTER - ACTIF DE FONCTIONNEMENT		1 000	1 000	-	-
Total - Actif de fonctionnement		1 000	1 000	-	-

SOMMAIRE - CRÉDIT
(**\$**)

POSTE N°	POSTE	Prévisions 2013-2014	Prévisions 2012-2013	Différence entre 2013-2014 et 2012-2013	Chiffres réels 2011-2012
CHARGES D'IMMOBILISATIONS					
3	Services aux consommateurs	1 000	1 000	-	-
TOTAL À VOTER - CHARGES D'IMMOBILISATIONS		1 000	1 000	-	-
L	Amortissement - <i>Loi sur l'administration financière</i>	1 000	1 000	-	-
Total - Crédits législatifs		1 000	1 000	-	-
Total - Charges d'immobilisations		2 000	2 000	-	-
BIENS IMMOBILISÉS					
4	Services aux consommateurs	1 000	1 000	-	-
TOTAL À VOTER - BIENS IMMOBILISÉS		1 000	1 000	-	-
Total - Biens immobilisés		1 000	1 000	-	-

PROGRAMME DES SERVICES AUX CONSOMMATEURS - CRÉDIT 3101, suite

CLASSIFICATION PAR CATÉGORIE DE DÉPENSES

(\$)

CRÉDIT -
POSTE CATÉGORIE DE DÉPENSES PAR POSTE ET SOUS-POSTES
N°

CHARGES DE FONCTIONNEMENT

3101-6	Services aux consommateurs		
	Traitements et salaires		12 013 700
	Avantages sociaux		1 565 600
	Transports et communications		613 700
	Services		9 685 000
	Fournitures et matériel		277 500
	Paiements de transfert		
	Subventions pour les services aux consommateurs		5 000
	Total partiel		24 160 500
	Moins : Recouvrements		265 000
	Total à voter - Charges de fonctionnement		23 895 500

*Sous-postes :**Administration du ministère*

	Traitements et salaires	2 966 500	
	Avantages sociaux	378 700	
	Transports et communications	130 000	
	Services	4 849 700	
	Fournitures et matériel	105 200	8 430 100

Services aux consommateurs

	Traitements et salaires	9 047 200	
	Avantages sociaux	1 186 900	
	Transports et communications	483 700	
	Services	4 835 300	
	Fournitures et matériel	172 300	
	Paiements de transfert		
	Subventions pour les services aux consommateurs	5 000	
	Total partiel	15 730 400	
	Moins : Recouvrements	265 000	15 465 400
	Total à voter - Charges de fonctionnement		23 895 500

PROGRAMME DES SERVICES AUX CONSOMMATEURS - CRÉDIT 3101, suite

CLASSIFICATION PAR CATÉGORIE DE DÉPENSES, suite

(\$)

CRÉDIT - POSTE N°	CATÉGORIE DE DÉPENSES PAR POSTE ET SOUS-POSTES	
CHARGES DE FONCTIONNEMENT		
Crédits législatifs		
L	Traitement versé au ministre en vertu de la <i>Loi sur le Conseil exécutif</i>	47 841
L	Traitement versé aux adjoints parlementaires en vertu de la <i>Loi sur le Conseil exécutif</i>	16 173
	Autres opérations	
L	Créances irrécouvrables, <i>Loi sur l'administration financière</i>	2 000
Total (Charges de fonctionnement) - Programme des services aux consommateurs		23 961 514
ACTIF DE FONCTIONNEMENT		
3101-2	Services aux consommateurs	
	Dépôts et charges payées d'avance	1 000
Total à voter - Actif de fonctionnement		1 000
Total (Actif de fonctionnement) - Programme des services aux consommateurs		1 000
CHARGES D'IMMOBILISATIONS		
3101-3	Services aux consommateurs	
	Autres opérations	1 000
Total à voter - Charges d'immobilisations		1 000
Crédits législatifs		
	Autres opérations	
L	Amortissement - <i>Loi sur l'administration financière</i>	1 000
Total (Charges d'immobilisations) - Programme des services aux consommateurs		2 000
BIENS IMMOBILISÉS		
3101-4	Services aux consommateurs	
	Parc automobile et flotte de bateaux - coûts relatifs aux immobilisations	1 000
Total à voter - Biens immobilisés		1 000
Total (Biens immobilisés) - Programme des services aux consommateurs		1 000