

保障安大略省車主 削減汽車保險業成本

2013 年 8 月 23 日

安大略省政府繼續以各種政策，來保障消費者權益，並協助他們節省在汽車保險方面的開支。

作為《削減汽車保險成本與費用政策》（Auto Insurance Cost and Rate Reduction Strategy）的一部分，安省政府特別推出連串措施，確保業界節省下來的開支，可以轉化讓消費者受惠，這些政策包括：

- 授權金融服務委員會（Financial Services Commission of Ontario - FSCO），要求保險公司重新上報所訂的保費。
- 製作財務監督指引，並作為《意外補償與治療法定原則》以外的參考，兩者結合以助減低不必要的成本開支。
- 把財務監督的調查及執法機關，特別是打擊詐騙方面的工作範圍擴大，並進一步現代化。

FSCO 將於 2014 年 1 月公佈經調整及批核後的汽車保費；隨著省政府落實各項措施，預計第一份報告中汽車保費將會出現 3% 至 5% 的平均減幅。

安大略省推出真正紓解民困的汽車保險改革

早於 2003 至 2004 年間，省政府已推出了首輪車險汽車保險改革計劃，目的是降低業界的營運成本，好讓保險公司將節省下來的開支，讓安大略省的车主受惠。諮詢過消費者與保險公司的意見後，省政府製訂了多項削減成本措施，並確保保險公司將汽車保費平均減低 10%。

汽車保險大革新給車主更多選擇節省更多

2010 年 9 月，省政府針對安大略省的汽車保險體系，推出了第二輪大規模改革計劃，以解決索賠問題。相關改革降低了成本、擴大了消費者的選擇，並且令意外受傷者盡快得到醫療護理。這些改革亦同時簡化了汽車保險業的行政手續及其它繁瑣程序，令於車禍中受傷的車主能快速得到妥善的醫治。

通過該項改革，車主的汽車保險覆蓋更全面，保費的基本開支亦大為削減，他們亦可選擇額外的醫療及康復保障。這項措施令車主可以隨心所欲地選擇符合自己需要及預算的汽車保險，同時亦穩定了安大略省內的汽車保費。

改革內容包括：

- 在醫療與康復補貼、貼身護理、上門服務與維護費用、看護者補貼、侵權賠償以及財產損失賠償等方面提供廣泛的選擇。
- 嚴禁在報價時使用信用評分、延期及其它不當的篩查方式，從而保護投保人權益。
- 簡化多項手續，以此減少交易費、確保有更多的意外補償金能用於治療傷者之上。

通過改革，取得了降低成本、穩定保費的積極成果。

今後，省政府將繼續審查醫療證明，以此為據確定車險補貼，其做法是要求監管部門就涉及《輕傷治療協議》（Minor Injury Treatment Protocol）的個案，提供中期報告。

省政府還將促成《意外補償與治療法定原則》（Statutory Accident Benefits Schedule）中“嚴重損傷”（catastrophic impairment）的定義修改工作。

另外，省政府會繼續研究額外的新措施，以獎勵安全駕駛的車主、減低其開支及保費。

打擊汽車保險欺詐工作小組

安大略省的[打擊汽車保險欺詐工作小組](#)依據《2011年安大略預算案》宣告成立。工作小組在2011年7月建立，並於2012年11月向省政府提交了[最終報告](#)。

2013年1月，省政府採取了[初步行動](#)，以施行反欺詐工作組提出的部分改革，同時鞏固打擊欺詐行為、維護投保人權益的前期成果。

修訂條例將通過以下方式助力預防車輛保險欺詐、維護投保人權益：

- 要求保險公司向索賠人說明拒絕賠償的全部理由。
- 每兩個月需向索賠人展示代其繳付有關費用的詳細資訊。
- 要求索賠人出示到訪醫療機構的就診證明。
- 若服務商向保險公司索取高額的服務費，將受到處罰。
- 禁止服務商要求投保人簽署內容空白的索賠申請表。