

## ऑटो बीमा उद्योग में ऑटोरियो के ड्राइवर्स का संरक्षण और लागत कम करना

23 अगस्त, 2013

ऑटोरियो ने ऑटो बीमा के उपभोक्ताओं को संरक्षण देना और पैसे बचाने में मदद करने के लिए कदम उठाना जारी रखा है।

ऑटो बीमा लागत और दर कटौती रणनीति (Auto Insurance Cost and Rate Reduction Strategy) के हिस्से के तौर पर, ऑटोरियो यह सुनिश्चित करने में मदद कर रहा है कि ऑटो बीमा प्रणाली में लागत बचत का लाभ उपभोक्ताओं को मिले; ऐसा वह निम्नलिखित के माध्यम से कर रहा है :

- ऑटोरियो के वित्तीय सेवा आयोग (FSCO) के सुपरिटेण्डेंट को बीमाकर्ताओं से दरें जमा करवाने का अधिकार देना।
- अनपेक्षित लागत को कम करने में मदद के लिए वैधानिक दुर्घटना लाभ अधिसूची (Statutory Accident Benefits Schedule) में शामिल, सुपरिटेण्डेंट के दिशा-निर्देशों को बाध्यकारी बनाना।
- विशेष तौर पर धोखाधड़ी रोकथाम के क्षेत्र में, सुपरिटेण्डेंट के जांच और प्रवर्तन अधिकारों को विस्तारित और आधुनिक बनाना।

FSCO द्वारा स्वीकृत दर कटौतियों की पहली अपेक्षित रिपोर्टिंग जनवरी 2014 में होगी। सरकार द्वारा किए गए सभी उपायों के जरिए सरकार को उम्मीद है कि पहली रिपोर्ट में तीन से पांच प्रतिशत की स्वीकृत औसत दर कटौती होगी।

### ऑटोरियो के ऑटो बीमा में वास्तविक, सकारात्मक बदलाव लाना

वर्ष 2003-04 में, सरकार ने लागत कम करने के लिए और बचत को ऑटोरियो के ड्राइवर्स तक पहुंचाने के लिए ऑटो बीमा सुधारों का पहला पैकेज शुरू किया। उपभोक्ता और हिस्सेधारकों के समूहों से सलाह-मशविरा करके सरकार ने लागत बचाने वाले उपाय विकसित किए जिनसे कंपनियां अपनी दरों को औसतन 10 प्रतिशत तक घटा सकें।

### ड्राइवर्स को विकल्प प्रदान करने और उनके पैसे बचाने के लिए ऑटो बीमा में सुधार करना

सितंबर 2010 में सरकार ने दावों की लागत पर ध्यान देने के लिए ऑटोरियो की ऑटो बीमा प्रणाली में सुधार के दूसरे प्रमुख पैकेज की शुरुआत की। इन सुधारों से लागत में कमी आई, उपभोक्ताओं के लिए विकल्प बढ़े और उपभोक्ताओं के लिए आवश्यक चिकित्सा उपचार की त्वरित उपलब्धता सुनिश्चित हुई। इनसे इस प्रणाली के प्रशासनिक और अन्य प्रक्रियागत बोझ भी सरल हुए जिससे यह सुनिश्चित हुआ कि ऑटो दुर्घटना में घायलों को आवश्यक उपचार तुरंत उपलब्ध हो।

इस बदलाव के साथ, ड्राइवर्स को नए मानक स्तर का ऑटो बीमा कवरेज प्रदान किया जा रहा है ताकि उन्हें ऑटो बीमा प्रीमियत को घटाने में मदद मिल सके और चिकित्सा और पुनर्वास कवरेज के अतिरिक्त स्तर खरीद सकें। ऑटोरियो में प्रीमियत को स्थिर रखते हुए, इस उपाय से ड्राइवर अपनी व्यक्तिगत सुरक्षा आवश्यकताओं और बजट के अनुसार कवरेज खरीद सकते हैं।

इन सुधारों में शामिल हैं :

- चिकित्सा और पुनर्वास लाभों, अटेंडेंट की देखभाल, घर की साफ-सफाई और घर के रखरखाव के व्यय, देखभाल करने वाले के लाभ, क्षति के लिए मुआवजे और संपत्ति के नुकसान के लिए मुआवजे के व्यापक विकल्प प्रदान करना।
- दर बताते समय क्रेडिट स्कोरिंग, देरी और अन्य शंकास्पद छंटनी तकनीकों के इस्तेमाल पर प्रतिबंध को और कड़ा करके उपभोक्ताओं को संरक्षण देना।
- लेनदेन की लागत को कम करने के लिए यह सुनिश्चित करने के लिए अनेक प्रक्रियाओं को युक्तियुक्त बनाना कि दुर्घटना के लाभ की रकम इलाज करा रहे दुर्घटना पीड़ित को मिले।

इन सुधारों के परिणाम स्वरूप, लागतों में कमी आई और दरें स्थिर हुईं।

इसे जारी रखते हुए, सरकार नियामक को इस वर्ष 'मामूली चोट के उपचार के प्रोटोकाल' परियोजना (Minor Injury Treatment Protocol project) की प्रगति पर अंतरिम रिपोर्ट प्रदान करने का निर्देश देकर चिकित्सा प्रमाण पर ऑटो बीमा लाभों को आधारित करना जारी रखेगी।

सरकार वैधानिक दुर्घटना लाभ अधिसूची (Statutory Accident Benefits Schedule) में भयावह हानि की परिभाषा को बदलने पर अपने अध्ययन को भी पूरा करेगी।

इसके अतिरिक्त, सरकार सुरक्षित ड्राइविंग को पुरस्कृत करने और लागत व प्रीमियत कम करने के लिए अतिरिक्त नए उपायों की पड़ताल भी जारी रखेगी।

### **ऑटो बीमा धोखाधड़ी-विरोधी कार्यबल (Auto Insurance Anti-Fraud Task Force)**

ऑटोरियो के [ऑटो बीमा धोखाधड़ी-विरोधी कार्यबल](#) की घोषणा 2011 के बजट में की गई थी। यह कार्यबल जुलाई 2011 में गठित किया गया और इसने सरकार को अपनी [अंतिम रिपोर्ट](#) नवंबर 2012 में सौंपी।

सरकार ने इस कार्यबल द्वारा प्रस्तावित कुछ सुधारों पर ध्यान देने के लिए जनवरी 2013 में [तत्काल कदम](#) उठाए और धोखाधड़ी से निपटने के लिए तथा उपभोक्ताओं का संरक्षण करने के लिए पहले उठाए गए कदमों को विकसित किया।

इन संशोधनों से निम्नलिखित के जरिए ऑटो बीमा संबंधी धोखाधड़ी को रोकने और उपभोक्ताओं का संरक्षण करने में मदद मिलेगी :

- बीमाकर्ताओं के लिए दावाकर्ताओं को किसी दावे के भुगतान से इंकार करने के सभी कारण बताना अनिवार्य करना।
- दावाकर्ताओं को उनकी ओर से भुगतान किए लाभों का द्विमासिक, विस्तृत स्टेटमेंट देना।
- दावाकर्ताओं के लिए हेल्थ क्लिनिक में उपस्थिति की पुष्टि करने की अनिवार्यता।
- बीमाकर्ताओं को सामान और सेवाओं के बदले अधिक शुल्क वसूलने पर प्रदाताओं पर प्रतिबंध लगाने की संभावना के अधीन करना।
- प्रदाताओं द्वारा उपभोक्ताओं से खाली दावा फॉर्म पर हस्ताक्षर कराने पर प्रतिबंध लगाना।