
Proteger os motoristas de Ontário e reduzir custos no setor de seguros de automóveis

23 de agosto de 2013

Ontário continua a agir na proteção de consumidores ajudando-os a economizar em seguros de automóveis.

Como parte da Estratégia de Redução de Custos e Tarifas de Seguros de Automóveis, Ontário está ajudando a garantir que as economias de custos do sistema de seguros de automóveis sejam repassadas aos consumidores ao:

- Dar à Superintendência da Comissão de Serviços Financeiros de Ontário (FSCO) poderes para exigir que as seguradoras recadastruem suas tarifas.
- Tornar as Diretrizes da Superintendência integradas por referência ao Anexo dos Regulamentos de Benefícios de Sinistros, vinculando-as de maneira a ajudar a evitar custos imprevistos.
- Ampliando e modernizando os poderes de investigação e fiscalização da Superintendência, particularmente na área de prevenção de fraudes.

Espera-se que o primeiro relatório mostrando as tarifas reduzidas aprovadas pela FSCO seja divulgado em janeiro de 2014. Com todas essas medidas estabelecidas, o governo espera que o primeiro relatório mostre uma redução média de tarifas de 3% a 5%.

Fazer mudanças reais e positivas nos seguros de automóveis em Ontário

Em 2003-2004, o governo lançou o seu primeiro conjunto de reformas de seguros de automóveis para reduzir custos e repassar tais economias para os motoristas de Ontário. Em consultas com grupos de consumidores e outros grupos interessados, o governo elaborou medidas de economia de custos que permitem às seguradoras tenham em média uma redução de 10% nas tarifas.

A reforma do sistema de seguros de automóveis oferece opções e economia para os motoristas

Em setembro de 2010, o governo lançou seu segundo pacote importante de reformas do sistema de seguros de automóveis de Ontário para tratar dos custos dos sinistros. Essas reformas reduziram custos, aumentaram as opções dos consumidores e garantiram que os consumidores tivessem um acesso mais rápido a tratamento médico necessário. Elas também simplificaram os processos administrativos e outros processos que obstaculizavam o sistema no sentido de garantir que as pessoas feridas em acidentes automotivos obtivessem o tratamento necessário mais rapidamente.

Com estas mudanças, os motoristas têm agora um novo nível de padrão na cobertura de seguro que ajuda a reduzir seus prêmios, podendo comprar níveis opcionais de cobertura médica ou reabilitação. Essas medidas permitem que os motoristas comprem a cobertura que melhor atenda suas necessidades individuais e estabilizam os prêmios de seguro em Ontário.

As reformas incluem:

- Oferta de um leque de opções mais amplo em benefícios médicos e de reabilitação, cuidados médicos, despesas de manutenção residencial e automotivas, benefícios de cuidadores, indenização de responsabilidade civil e indenização por danos ao patrimônio.
- Proteção dos consumidores fortalecendo a proibição do uso de avaliações de crédito e outras técnicas questionáveis de triagem ao fornecer cotações.
- Simplificação do número de processos para reduzir custos de transação e garantir que mais dinheiro do benefício seja encaminhado para o tratamento das vítimas do acidente.

Como resultado das reformas, os custos foram reduzidos e as tarifas estabilizadas.

O governo continuará procurar basear os benefícios de seguros de automóveis em dados médicos e orientará o órgão regulador a fornecer um relatório intermediário neste ano tratando do progresso do projeto de Protocolo de Tratamento de Lesões Menores.

O governo também concluirá o estudo sobre emendas na definição de deficiência catastrófica no Anexo dos Regulamentos de Benefícios de Sinistros.

Além disso, o governo continuará a estudar novas maneiras de premiar a condução segura e de reduzir custos e prêmios.

Força-tarefa antifraude em seguros de automóveis

Foi anunciada a [Força-tarefa antifraude em seguros de automóvel](#) de Ontário no orçamento de 2011. A força-tarefa foi estabelecida em julho de 2011 e enviada para [relatório final](#) do governo em novembro de 2012.

Em janeiro de 2013, o governo [agiu logo](#) para tratar de algumas das reformas propostas pela força-tarefa e para aproveitar as primeiras ações realizadas para combater a fraude e proteger os consumidores.

Essas emendas ajudarão a evitar a fraude em seguros de automóveis e protegerão os consumidores ao:

- Exigir que as seguradoras forneçam aos segurados os motivos de negação de pagamento.
- Dar ao segurado extratos bimestrais detalhados dos benefícios pagos em seu nome.
- Exigir que os segurados confirmem sua presença nas clínicas de saúde.
- Tornar os provedores de saúde sujeito a sanções no caso de superfaturamento de bens e serviços.
- Proibir os prestadores de serviços de pedirem aos consumidores para assinar formulários de sinistros em branco.