
Proteger os condutores de Ontário e reduzir os custos na indústria de seguros automóveis

23 de Agosto de 2013

O Governo de Ontário continua a tomar medidas para proteger os consumidores e ajudá-los a poupar dinheiro em seguros automóveis.

Como parte da Estratégia de redução dos custos e taxas de seguros automóveis, o Governo de Ontário está a ajudar a garantir que as poupanças de custos no sistema de seguros automóveis são transferidas para os consumidores através das seguintes medidas:

- Fornecer ao Superintendente da Comissão de Serviços Financeiros de Ontário (Financial Services Commission of Ontario - FSCO) a autoridade para exigir que os seguradores apresentem as suas taxas.
- Tornar vinculativas as Directrizes do Superintendente, que estão incorporadas por referência no Plano de benefícios obrigatórios em caso de acidente, de forma a evitar custos inesperados.
- Expandir e modernizar a autoridade de investigação e aplicação do Superintendente, particularmente na área de prevenção de fraudes.

A primeira comunicação prevista de reduções aprovadas das taxas por parte da FSCO será em Janeiro de 2014. Com todas as medidas que implementou, o governo espera que o primeiro relatório demonstre uma redução aprovada das taxas de três a cinco por cento.

Apresentar uma alteração real e positiva nos seguros automóveis em Ontário

Em 2003-04, o governo introduziu o seu primeiro pacote de reformas de seguros automóveis para reduzir os custos e permitir aos condutores de Ontário pouparem. Em consulta com grupos de consumidores e intervenientes, o governo desenvolveu medidas de poupança de custos para permitir às empresas de seguros reduzirem as suas taxas, em média, 10 por cento.

Reforma dos seguros automóveis para possibilitar a escolha e poupar dinheiro aos condutores

Em Setembro de 2010, o governo introduziu o seu segundo principal pacote de reformas ao sistema de seguros automóveis de Ontário para abordar os custos com participações. Estas reformas reduziram os custos, aumentaram a escolha dos consumidores e garantiram-lhes um acesso mais rápido ao tratamento médico necessário. Também simplificaram os processos administrativos e outros encargos processuais dentro do sistema para garantir que as pessoas lesionadas em acidentes automóveis têm um acesso mais rápido ao tratamento necessário.

Graças a esta alteração, os condutores dispõem agora de um novo nível de cobertura de seguro automóvel padrão para ajudar a reduzir os prémios dos seus seguros automóveis e para que possam adquirir níveis adicionais de cobertura médica e de reabilitação. Esta medida permite aos condutores adquirir uma cobertura que melhor responda às suas necessidades de protecção e orçamentos individuais, ao mesmo tempo que estabiliza os prémios em Ontário.

As reformas incluem:

- Oferta de uma maior gama de opções de benefícios médicos e de reabilitação, cuidados de assistentes, despesas de manutenção e economia doméstica, benefícios de auxiliares, compensação legal e compensação por danos materiais.
- Protecção dos consumidores ao reforçar a proibição da utilização de classificações de crédito, atrasos e outras técnicas de avaliação questionáveis quando se fornecem orçamentos.
- Optimização de uma série de processos para reduzir os custos de transacção e garantir que mais dinheiro de benefícios em caso de acidente é aplicado no tratamento das vítimas de acidentes.

Como resultado das reformas, os custos foram reduzidos e as taxas foram estabilizadas.

De futuro, o governo continuará a analisar formas de basear os benefícios de seguros automóveis em evidências médicas ao instruir o regulador no sentido de fornecer um relatório intermédio este ano sobre o progresso do projecto do Protocolo de tratamento de lesões de menor gravidade.

O governo também concluirá o seu estudo sobre a correcção da definição de impedimento catastrófico no Plano de benefícios obrigatórios em caso de acidente.

Além disso, o governo continuará a investigar novas medidas adicionais para recompensar uma condução segura e reduzir os custos e prémios.

Equipa de trabalho anti-fraude em seguros automóveis

A [Equipa de trabalho anti-fraude em seguros automóveis](#) de Ontário foi anunciada no Orçamento de 2011. A equipa de trabalho foi estabelecida em Julho de 2011 e apresentou o seu [relatório final](#) ao governo em Novembro de 2012.

Em Janeiro de 2013, o governo tomou uma [medida antecipada](#) para abordar algumas das reformas propostas pela equipa de trabalho e aproveitar as medidas antecipadas colocadas em prática para combater a fraude e proteger os consumidores.

Estas alterações ajudarão a prevenir a fraude de seguros automóveis e a proteger os consumidores ao:

- Exigir aos seguradores que forneçam aos requerentes todas as razões de rejeição de uma participação.
- Fornecer aos requerentes uma declaração bimensal detalhada dos benefícios pagos em seu nome.
- Exigir que os requerentes confirmem a sua presença em clínicas de saúde.
- Tornar os prestadores sujeitos a sanções por cobrarem excessivamente os seguradores por bens e serviços.
- Impedir os prestadores de pedirem aos consumidores que assinem formulários de participações em branco.