

آٹو بیمہ کی صنعت میں اونٹاریو کے ڈرائیورز کا تحفظ اور قیمتوں میں تخفیف

23 اگست 2013

اونٹاریو صارفین کی حفاظت کرنے اور آٹو بیمہ پر رقم کی بچت کرنے میں ان کی مدد کرنے کے لیے مسلسل کارروائی کرتا ہے۔

آٹو بیمہ کی لاگت اور قیمت میں تخفیف کی حکمت عملی کے حصہ کے طور پر، اونٹاریو یہ یقینی بنانے میں مدد کر رہا ہے کہ آٹو بیمہ کے سسٹم میں لاگت کی بچت مندرجہ ذیل کے ذریعہ صارفین کو منتقل کی جاتی ہیں:

- فائننشیل سروسز کمیشن آف اونٹاریو [Financial Services Commission of Ontario (FSCO)] کے سپرنٹنڈنٹ کو یہ اختیار فراہم کرنا کہ وہ بیمہ کنندگان سے قیمتیں فائل کرنے کا مطالبہ کریں۔
- سپرنٹنڈنٹ کے رہنما اصولوں کو، جو حادثہ کے دستوری فوائد کے جدول (Statutory Accident Benefits Schedule) میں حوالے کے لحاظ سے شامل ہیں، غیر متوقع لاگتوں کو روکنے میں مدد کرنے کے لیے واجب التعمیل بنانا۔
- سپرنٹنڈنٹ کی تفتیش اور نفاذ کے اختیار کو، خاص طور پر فریب کی روک تھام کے میدان میں، وسیع کرنا اور زمانہ حال کے مطابق بنانا۔

FSCO کے ذریعہ قیمت میں منظور شدہ تخفیف کی پہلی متوقع رپورٹ جنوری 2014 میں سامنے آئے گی۔ ان تمام تدابیر کے ساتھ جنہیں حکومت نے نافذ کیا ہے، حکومت توقع کرتی ہے کہ پہلی رپورٹ میں تین سے پانچ فیصد تک قیمت میں منظور شدہ اوسط تخفیف دیکھنے کو ملے گی۔

اونٹاریو میں آٹو بیمہ کو حقیقی، مثبت تبدیلی مہیا کرنا

2003-04 میں، حکومت نے آٹو بیمہ کی اصلاحات کے اپنے پہلے پیکیج کو متعارف کرایا تاکہ لاگت میں کمی آئے اور بچت کو اونٹاریو کے ڈرائیورز تک پہنچانے کی سہولت ملے۔ صارف اور اسٹیک ہولڈر (استفادہ کنندہ) جماعتوں کے ساتھ مشورہ کر کے، حکومت نے لاگت کی بچت کرنے والے اقدامات تیار کیے تاکہ بیمہ کمپنیوں کو اوسطاً 10 فیصد تک اپنی قیمتوں میں تخفیف کرنے کے قابل بنایا جائے۔

اختیار پیش کرنے اور ڈرائیورز کو رقم کی بچت کرنے کے لیے آٹو بیمہ میں اصلاح لانا

ستمبر 2010 میں، حکومت نے دعووں کی لاگت کا بندوبست کرنے کے لیے اونٹاریو کے آٹو بیمہ کے سسٹم میں اصلاحات کے اپنے دوسرے بڑے پیکیج کو متعارف کرایا۔ ان اصلاحات نے لاگت کو کم کیا، گاہک کے انتخاب میں اضافہ کیا اور یہ یقینی بنایا کہ صارفین زیادہ تیزی کے ساتھ ضروری طبی علاج حاصل کرسکیں۔ انہوں نے یہ یقینی بنانے کے لیے سسٹم کے اندر انتظامی اور کارروائی کے دیگر بوجھ کو بھی آسان کیا کہ آٹو کے حادثہ میں زخمی ہونے والے افراد زیادہ تیز رفتاری کے ساتھ ضروری علاج تک رسائی حاصل کریں۔

اس تبدیلی کے ساتھ، ڈرائیورز کو اب آٹو بیمہ کوریج کی نئی معیاری سطح کی پیشکش کی جاتی ہے تاکہ ان کی آٹو بیمہ کی قسطوں میں کمی کرنے میں مدد کی جائے اور وہ طبی اور بحالی صحت کے کوریج کی اضافی سطحوں کی ملکیت حاصل کرسکیں۔ یہ تدبیر اونٹاریو میں بیمہ کی قسطوں کو مستحکم کرنے کے دوران، ڈرائیورز کو ایسا کوریج خریدنے کی سہولت دیتی ہے جو ان کی انفرادی حفاظت کی ضرورتوں اور بچت کو بہتر طور پر پورا کرتا ہے۔

اصلاحات میں شامل ہے:

- طبی اور بحالی صحت کے فوائد، خدمت گار کی نگہداشت، گھریلو دیکھ بھال اور گھر کے رکھ رکھاؤ کے اخراجات، تیمار دار کے فوائد، بے جا فعل کے معاوضے اور ملکیت کی بربادی کے لیے معاوضے پر اختیارات کا وسیع تر سلسلہ پیش کرنا۔
- نرخ فراہم کرتے وقت کریڈٹ اسکورنگ کے استعمال، تاخیر اور دیگر قابل گرفت اسکریننگ کی تکنیک پر روک کو مضبوط کر کے صارفین کی حفاظت کرنا۔
- لین دین کی لاگت کو کم کرنے اور یہ یقینی بنانے کے لیے متعدد اعمال کو درست کرنا کہ حادثہ کے فائدے کے زیادہ تر ڈالر حادثہ کے متاثرین کا علاج کرنے میں صرف ہو رہے ہیں۔

اصلاحات کے نتیجہ میں، لاگتیں کم ہو گئیں اور قیمتیں مستحکم ہو گئیں۔

آگے بڑھتے ہوئے، حکومت اس سال انضباط کار کو معمولی چوٹ کے علاج کے پروٹوکول (Minor Injury Treatment Protocol) کے پروجیکٹ کی پیش رفت پر اس سال عارضی رپورٹ فراہم کرنے کی ہدایت دے کر طبی شہادت پر مبنی آٹو بیمہ کے فوائد کی نگرانی جاری رکھے گی۔

حکومت حادثہ کے دستوری فوائد کے جدول (Statutory Accident Benefits Schedule) میں تباہ کن نقصان کی تعریف میں ترمیم کرنے سے متعلق اپنا مطالعہ بھی مکمل کرے گی۔

اس کے علاوہ، حکومت محفوظ ڈرائیونگ کو انعام دینے اور بیمہ کی لاگتوں و قسطوں میں تخفیف کرنے کے لیے اضافی نئی تدابیر کی تحقیق بھی جاری رکھے گی۔

آٹو انشورنس اینٹی فراڈ ٹاسک فورس

اونٹاریو کے [آٹو انشورنس اینٹی فراڈ ٹاسک فورس](#) کا 2011 کے بجٹ میں اعلان کیا گیا تھا۔ ٹاسک فورس کی بنیاد جولائی 2011 میں پڑی تھی اور اس نے حکومت کو اپنی [حتمی رپورٹ](#) نومبر 2012 میں سونپ دی۔

جنوری 2013 میں، حکومت نے ان بعض اصلاحات کو نافذ کرنے کے لیے [اولین کارروائی](#) کی جو ٹاسک فورس کے ذریعہ تجویز کی کی گئی تھیں اور فریب کا مقابلہ کرنے اور صارفین کی حفاظت کرنے کے لیے اختیار کیے گئے ابتدائی اعمال پر مبنی تھیں۔

یہ ترمیمات آٹو بیمہ کے فریب کو روکنے اور صارفین کی حفاظت کرنے میں مندرجہ ذیل کے ذریعہ مدد کریں گی:

- بیمہ کنندگان سے مطالبہ کرنا کہ وہ دعویٰ قبول نہ کرنے کی تمام وجوہات مدعیوں کو فراہم کریں۔
- مدعیوں کو دو مہینہ میں، ان کی طرف سے ادا کردہ فوائد کا تفصیلی گوشوارہ دینا۔
- مدعیوں سے مطالبہ کرنا کہ وہ پلٹیہ کلینکس (health clinics) پر حاضری کی تصدیق کریں۔
- بیمہ کنندگان سے سامانوں اور خدمات کے لیے ضرورت سے زیادہ قیمت وصول کرنے کے لیے فراہم کنندگان پر پابندیاں عائد کرنا۔
- فراہم کنندگان کو صارفین سے دعویٰ کے سادہ فارموں پر دستخط کرنے کے لیے کہنے سے روکنا۔