

安大略省车辆保险简介

2013年8月23日

安大略省的车辆保险费率制定方式

车辆保险费率由各家保险公司综合考虑多种因素确定，包括驾龄、驾驶记录、车辆用途和使用地、车辆类型以及投保范围和指定的免赔额等。

法律规定，金融服务监察员（Superintendent of Financial Services）需审查公司拟定的费率是否公平合理、不过量，且无损于公司的财务清偿能力。

安大略金融服务委员会（FSCO）负责监管本省车辆保险体系、维护安大略广大驾驶者的权益，同时鼓励车辆保险行业积极竞争。

所有车辆保险公司都必须将拟定的费率变更提交至 FSCO 审批。

FSCO 分析费率文件时会考虑保险统计数据，以确定拟定费率是否符合上述法规和条例。

保险公司的费率变更一经 FSCO 批准，驾驶者就需参照新的费率标准续保。多数保单每年续签。

关于安大略金融服务委员会（FSCO）的五大要点

1. FSCO 监督保险公司遵守法规

安大略省的驾驶者在车辆保险方面享有一定的义务和权利。这包括根据强制投保范围购买保险的义务和受到保险公司公正对待的权利（比如保险公司应及时处理索赔事宜），以及在必要时提起诉讼的权利。FSCO 帮助广大驾驶者维护权益。

2. FSCO 帮助投保人避免受到欺诈

诚实的投保人可能在很多方面受骗。例如，无诚信的医疗机构可能利用病人资料提出虚假索赔申请，拖车司机可能勾结维修店伪造维修费用单。FSCO 官方网站包含各种小贴士和教育资料，可帮助大众避免此类情况。

FSCO 可针对拖车服务商、车辆维修服务商、车辆保管服务商、拒不提供法律服务的法律顾问以及以车险索赔人的名义（或向车险索赔人）收取、索取介绍费的医疗机构采取执法措施。

另外，FSCO 还开通了专门热线供投保人举报可能存在的车险欺诈事件。热线每周 7 天每天 24 小时欢迎大众提供有关车险欺诈的线索。登录 FSCO 网站 www.fSCO.gov.on.ca/TipNow 或拨打 1-855-5TIP-NOW 举报热线便可轻松迅速地接通。

3. FSCO 可为驾驶者提供相关建议、确定最合适的保险费率

FSCO 以多种方式向投保人提供资讯，帮助其节省车辆保险费用。借助网站、社交媒体和投保人宣传活动，FSCO 广泛传播实用信息，帮助投保人确定最合适的车辆保险费率。

相关建议包括：

- 维持良好的驾车记录——也就是说小心开车，遵守道路规章制度。
- 仔细选择投保范围——例如，对于零售价较低的车辆，办理撞车险及/或综合险就不划算。
- 及时付清保费——不付保费可能导致驾驶者的保单被注销。若被注销两次以上，再购买保险就会花更多钱。
- 绑定房屋保险和车辆保险。
- 需要时使用雪地轮胎——一些保险公司可提供折扣奖励。
- 所有车辆都在同一公司投保。
- 接受公认有效的驾驶员培训课程。

4. FSCO 可帮助驾驶者解决与保险公司的纠纷

若当事人在车辆事故中受伤，而保险公司拒不提供事故补贴，FSCO 可根据《保险法》（Insurance Act）规定的调解和仲裁服务及时地帮助双方在庭外解决分歧。

5. FSCO 可助力维持合理费率

所有保险公司的费率在推向市场之前都需经过 FSCO 的批准。费率必须公平合理，并反映出相应的承保风险。

以下联系方式仅供媒体咨询：

Andrew Chornenky, 厅长办公室, 电话: 416-325-8679

Marc Pichette, 财政厅, 电话: 416-314-1587

公众咨询请拨打电话 **1-800-337-7222**

(仅安大略省内免费)

ontario.ca/finance-news

可提供法语版