

## 安大略省汽車保險簡介

2013 年 8 月 23 日

### 安大略省的汽車保險保費制定方式

汽車保險保費由各家保險公司綜合考慮多種因素確定，包括駕車年資、駕駛記錄、汽車用途和使用地、汽車類型以及投保範圍和指定的免賠額等。

法律規定，金融服務總監（**Superintendent of Financial Services**）需審查公司擬定的保費是否公平合理、不過量，且無損於公司的財務清償能力。

安大略金融服務委員會（**FSCO**）負責監管本省汽車保險體系、維護安大略省擴大駕駛者的權益，同時鼓勵汽車保險行業積極競爭。

所有汽車保險公司都必須將擬定的保費變更提交至 **FSCO** 審批。

**FSCO** 分析保費文件時會考慮保險統計數據，以確定擬定保費是否符合上述法規和條例。

保險公司的保費變更一經 **FSCO** 批准，駕駛者就需參照新的保費標準續保。多數保單每年續簽。

### 關於安大略金融服務委員會（**FSCO**）的五大要點

#### 1. **FSCO** 監督保險公司遵守法規

安大略省的駕駛者在汽車保險方面，有著其責任與權利。駕駛者的責任包括強制性購買汽車保險，但他們亦享有獲得保險公司公平處理、及時賠償與投訴的權利。**FSCO** 確保駕駛者的權利得到保障。

#### 2. **FSCO** 幫助投保人避免受到欺詐

誠實的投保人可能在很多方面受騙。例如，無誠信的醫療機構可能利用病人資料提出虛假索賠申請，拖車司機可能勾結維修店偽造維修費用單。**FSCO** 官方網站包含各種小貼士和教育資料，可幫助大眾避免此類情況。

**FSCO** 能向拖車服務商、汽車維修服務商、汽車保管服務商、拒絕提供法律援助的法律顧問，以及向車險索賠人收取或付與招攬引薦費的醫療機構採取法律行動。

另外，FSCO 還設立了專門舉報熱懷疑涉及汽車保險欺詐的舉報熱線。熱線每週 7 天每天 24 小時有專人接聽，歡迎市民提供有關線索。登錄 FSCO 網站 [www.fSCO.gov.on.ca/TipNow](http://www.fSCO.gov.on.ca/TipNow) 或撥打 1-855-5TIP-NOW 舉報熱線。

### 3. FSCO 可為駕駛者提供相關建議、確定最合適的保險保費

FSCO 以多種方式向投保人提供資訊，幫助其節省汽車保險費用。借助網站、社交媒體和投保人宣傳活動，FSCO 廣泛傳播實用信息，幫助投保人確定最合適的汽車保險保費。

相關建議包括：

- 維持良好的駕車記錄——即小心開車，遵守道路規章制度。
- 仔細選擇投保範圍——例如，對於零售價較低的汽車，辦理撞車險及/或綜合險就不划算。
- 及時付清保費——不付保費可能導致駕駛者的保單被註銷。若被註銷兩次以上，再購買保險就會花費更多。
- 結合房屋保險和汽車保險。
- 需要時使用雪胎——一些保險公司可提供折扣獎勵。
- 所有汽車都在同一公司投保。
- 接受公認有效的駕駛員培訓課程。

### 4. FSCO 可幫助駕駛者解決與保險公司的糾紛

若當事人在汽車事故中受傷，而保險公司拒絕不提供意外補償，FSCO 可根據《保險法》（Insurance Act）規定的調解和仲裁服務及時地幫助雙方在庭外解決分歧。

### 5. FSCO 可幫助維持合理保費

所有保險公司的保費在推向市場之前都需經過 FSCO 的批准。保費必須公平合理，並反映出相應的承保風險。

---

以下聯絡方式僅供媒體諮詢：

Andrew Chornenky，廳長辦公室，電話：416-325-8679

Marc Pichette，財政廳，電話：416-314-1587

公眾諮詢請撥打電話 **1-800-337-7222**

（僅安省內免費）

[ontario.ca/finance-news](http://ontario.ca/finance-news)

可提供法語版