Ontario

तथ्य पत्र

वित्त मंत्रालय **(Ministry of Finance)**

ओंटारियो में ऑटो बीमा

23 अगस्त, 2013

ओंटारियो में ऑटो बीमा की दरें कैसे निर्धारित की जाती हैं

अलग–अलग बीमाकर्ताओं द्वारा ऑटो बीमा की दरों का निर्धारण ड्राइविंग के अनुभव, ड्राइविंग रिकॉर्ड, वाहन के इस्तेमाल और स्थान, चलाए जा रहे वाहन का प्रकार, और कवरेज राशि और चयनित कटौती राशि सहित कई कारकों का संयुक्त रूप से इस्तेमाल करते हुए निर्धारित की जाती है।

कानून के तहत वित्तीय सेवाओं के सुपरिटेंडेंट (Superintendent of Financial Services) को कंपनी द्वारा प्रस्तावित दरों की समीक्षा करनी होती है ताकि वे न्यायपूर्ण और उचित हों, अधिक ना हों, और कंपनी की वित्तीय ऋण–शोधन क्षमता को बाधित ना करती हों।

ओंटारियो का वित्तीय सेवा आयोग (FSCO) ऑटो बीमा उद्योग में प्रतिस्पर्द्धा को बढ़ावा देते हुए ओंटारियो के ड्राइवरों के संरक्षण के लिए प्रांत में ऑटो बीमा की दरों को नियंत्रित करता है। सभी ऑटो बीमाकर्ताओं को अपनी दरों में प्रस्तावित बदलावों को स्वीकृति के लिए FSCO में जमा कराना होता है।

FSCO बीमांकिक प्रमाणों को ध्यान में रखते हुए दाखिल की गई दरों का आकलन करके यह सुनिश्चित करता है कि प्रस्तावित दरें कानून और उपरोक्त स्थितियों का पालन करती हों।

FSCO द्वारा बीमाकर्ता की प्रस्तावित दरों में बदलाव को स्वीकृत करने पर, ड्राइवरों को उनकी पॉलिसी नवीकृत होने पर ये नई दरें दिखाई देंगी। अधिकांश पॉलिसी हर वर्ष नवीकृत की जाती हैं।

ओंटारियो के वित्तीय सेवा आयोग (FSCO) के बारे में पांच प्रमुख तथ्य

1. FSCO यह सुनिश्चित करता है कि ऑटो बीमा कंपनियां कानून का पालन करें

ऑटो बीमा के संबंध में ओंटारियो के ड्राइवरों की कुछ जिम्मेदारियां हैं और उन्हें अधिकार प्राप्त हैं। इसमें, अनिवार्य कवरेज खरीदने की जिम्मेदारी और उनके बीमाकर्ता द्वारा निष्पक्ष रूप से व्यवहार करने के अधिकार, दावों का समय पर निपटान होने के अधिकार, और आवश्यकता पड़ने पर शिकायत दर्ज करने का अधिकार शामिल हैं। FSCO यह सुनिश्चित करने में मदद करता है कि इन अधिकारों को बरकरार रखा जाए।

2. FSCO उपभोक्ताओं को धोखाधड़ी का शिकार होने से बचाने में मदद करता है

ईमानदार उपभोक्ता कई तरीकों से फर्जी योजनाओं में फंस सकते हैं। उदाहरण के लिए, बेईमान मेडिकल क्लीनिक झूठे दावे दायर करने के लिए रोगी की जानकारी का इस्तेमाल कर सकती हैं या वाहन खींचने के ट्रक ड्राइवर मरम्मत करने वाली दुकानों से गठजोड़ करके मरम्मत के झूठे बिल बनवा सकते हैं। FSCO की वैबसाइट पर इस तरह के दुरुपयोग से बचने में लोगों की मदद के लिए सुझाव और शैक्षणिक सामग्री दी गई है।

वाहन खींचने वाले ऑपरेटरों, वाहन की मरम्मत करने वाली सेवाओं, ऑटोमोबाइल स्टोरेज सेवाओं, कानूनी सेवाएं प्रदान नहीं करने वाले कानूनी परामर्शदाताओं और ऑटो बीमा दावाकर्ताओं के लिए या उनसे शुल्क लेने वाले या रेफरल फीस वसूलने वाले मेडिकल क्लीनिक के खिलाफ FSCO कार्रवाई कर सकता है।

साथ ही, उपभोक्ता ऑटो बीमा संबंधी धोखाधड़ी के संदिग्ध मामलों की सूचना देने के लिए FSCO की समर्पित हॉटलाइन का इस्तेमाल भी कर सकते हैं। अब लोगों के पास सप्ताह के 7 दिन, और 24 घंटे संदिग्ध ऑटो बीमा धोखाधड़ी के बारे में सूचना देने के लिए सीधा चैनल है। यह सरल और तीव्र हॉटलाइन www.fsco.gov.on.ca/TipNow की वैबसाइट और टेलीफोन 1-855-5TIP-NOW पर उपलब्ध है।

3. FSCO सर्वोत्तम ऑटो बीमा दरें तलाशने के तरीके के बारे में ड्राइवरों को सुझाव देता है

FSCO उपभोक्ताओं को ऑटो बीमा पर पैसे बचाने के तरीकों के बारे में शिक्षित करने में मदद करता है। FSCO अपनी वैबसाइट, सोशल मीडिया पहुंच और उपभोक्ता जागरूकता अभियानों के जरिए सर्वोत्तम ऑटो दरें तलाशने के बारे में सुझाव साझा करता है।

इन सुझावों में शामिल हैं –

- अच्छा ड्राइविंग अतीत स्थापित करें – इसका अर्थ है सावधानी से ड्राइव करना और सड़क के नियमों का पालन करना।
- कवरेज को सावधानी से चुनें – उदाहरण के लिए, निम्न खुदरा मूल्य के वाहन पर टक्कर और/या व्यापक कवरेज कराना गैर–लाभकारी हो सकता है।
- प्रीमियम का भुगतान समय पर करें – भुगतान नहीं करने पर ड्राइवर की पॉलिसी रद्द हो सकती है। ऐसा दो बार से अधिक होता है, तो दोबारा वही बीमा खरीदना महंगा साबित हो सकता है।
- ऑटो बीमा के साथ गृह बीमा कराएं।
- जहां आवश्यक हो विंटर टायरों का इस्तेमाल करें – कुछ बीमा कंपनियां इसमें छूट देती हैं।
- सभी वाहनों का बीमा एक ही कंपनी से कराएं।
- मान्यता–प्राप्त ड्राइवर प्रशिक्षण कार्यक्रम पूरा करें।

4. FSCO बीमाकर्ताओं से विवाद के समाधान में ड्राइवरों की मदद करता है

यदि लोग कार दुर्घटनाओं में घायल हो जाते हैं और उनके बीमाकर्ता दुर्घटना संबंधी लाभ देने में असहमत होते हैं, तो FSCO बीमा ऐक्ट के तहत मध्यस्थता और पंच–निर्णय के जरिए समय पर अदालत से बाहर इन मतभेदों को निपटाने में मदद करता है।

5. FSCO उचित दरें बनाए रखने में मदद करता है

FSCO सभी बीमा कंपनियों की दरों को बाजार में इस्तेमाल किए जाने से पहले अनुमोदित करता है। दरें न्यायपूर्ण और उचित होनी चाहिए और जोखिम के अनुसार होनी चाहिए।

केवल मीडिया संबंधी पूछताछ के लिए:
Andrew Chornenky, मंत्री का कार्यालय (Minister's Office), 416-325-8679
Marc Pichette, वित्त मंत्रालय (Ministry of Finance), 416-314-1587
सामान्य पूछताछ के लिए कॉल करें 1-800-337-7222
(केवल ओंटारियो में टॉल–फ्री)

ontario.ca/finance-news
Disponible en français