

اونٹاریو میں آٹو بیمہ

23 اگست 2013

اونٹاریو میں آٹو بیمہ کی قیمتیں کیسے مقرر کی جاتی ہیں

آٹو بیمہ کی قیمتیں انفرادی بیمہ کنندگان کے ذریعہ متعین کی جاتی ہیں جس کے لیے وہ ڈرائیونگ کے تجربے، ڈرائیونگ کے ریکارڈ، گاڑی کے استعمال اور محل وقوع، ڈرائیو کی جانے والی گاڑی کی قسم، اور کوریج کی رقم اور منتخب کردہ قابل کٹوتی رقم سمیت متعدد عوامل کا استعمال کرتے ہیں۔

قانون مطالبہ کرتا ہے کہ سپرنٹنڈنٹ آف فائننشیل سروسز (Superintendent of Financial Services) یہ معلوم کرنے کے لیے کمپنی کے ذریعہ تجویز کردہ قیمتوں کا جائزہ لے کہ کیا وہ صحیح اور معقول ہیں، حد سے زیادہ تو نہیں ہیں، اور کمپنی کی ادائے قرض کی مالی صلاحیت کو کمزور تو نہیں کرتی ہیں۔

فائننشیل سروسز کمیشن آف اونٹاریو [Financial Services Commission of Ontario (FSCO)] آٹو بیمہ کی صنعت میں مسابقت کی حوصلہ افزائی کرتے ہوئے اونٹاریو کے ڈرائیورز کی حفاظت کرنے کے لیے صوبہ میں آٹو بیمہ کو منظم کرتی ہے۔

آٹو کے تمام بیمہ کنندگان کے لیے ضروری ہے کہ وہ منظوری کے لیے اپنی قیمتوں میں تجویز کردہ تبدیلیوں کو FSCO کے سامنے پیش کریں۔

FSCO بیمہ کمپنی کے حساب دار سے متعلق ثبوت کو ذہن میں رکھتے ہوئے فائلنگ کا تجزیہ کرتی ہے تاکہ وہ یہ تصدیق کرے کہ مجوزہ قیمتیں قانون اور مندرجہ بالا شرائط کی تعمیل کرتی ہیں۔

جب FSCO بیمہ کنندہ کی مجوزہ قیمت کی تبدیلی کو منظور کر لیتی ہے، تو ڈرائیورز ان نئی قیمتوں کو اس وقت دیکھیں گے جب کہ ان کی پالیسیوں کی تجدید ہوجاتی ہے۔ اکثر پالیسیوں کی سالانہ تجدید کی جاتی ہے۔

فائننشیل سروسز کمیشن آف اونٹاریو (FSCO) کے متعلق پانچ کلیدی حقائق

1. FSCO یقینی بناتی ہے کہ آٹو بیمہ کمپنیاں قانون کی تعمیل کرتی ہیں

جب آٹو بیمہ کی بات آتی ہے، تو اونٹاریو میں ڈرائیورز کی کچھ ذمے داریاں ہوتی ہیں اور ان کو کچھ حقوق حاصل ہوتے ہیں۔ اس میں شامل ہے تاکیدی کوریج خریدنے کی ذمہ داری اور ان کے بیمہ کنندہ کے ذریعہ منصفانہ طور پر سلوک کیے جانے، دعووں کا بروقت طور پر بندوبست کیے جانے، اور ضرورت پڑنے پر شکایت فائل کرنے کے حقوق۔ FSCO اس بات کو یقینی بنانے میں مدد کرتی ہے کہ یہ حقوق برقرار رکھے جاتے ہیں۔

2. FSCO فریب کا شکار ہونے سے بچنے میں صارفین کی مدد کرتی ہے

ایسے بہت سارے طریقے ہیں جن سے ایماندار صارفین فریب آمیز اسکیم میں گرفتار ہوسکتے ہیں۔ مثلاً، بے ایمان طبی کلینکس (medical clinics) جعلی دعوے فائل کرنے کے لیے مریض کی معلومات کو استعمال کرسکتی ہیں یا بک لگا کر کھینچے جانے والے ٹرک کے ڈرائیورز مرمت کے جعلی بل بنوانے کے لیے مرمت کی دکانوں سے ملی بھگت کرسکتے ہیں۔ اس قسم کے ناجائز استعمال سے بچنے میں لوگوں کی مدد کرنے کے لیے FSCO کی ویب سائٹ پر مشورے اور تعلیمی مواد شامل ہیں۔

FSCO بک لگا کر کھینچے جانے والے ٹرک کے ڈرائیورز، گاڑی کی مرمت کی خدمات، آٹو موبائل ذخیرہ اندوزی کی خدمات، قانونی خدمات فراہم نہ کرنے کے وقت قانونی صلاحکاران اور ایسے طبی کلینکس کے خلاف کارروائی کرسکتی ہے جو آٹو بیمہ کے دعویداروں کے لیے یا ان سے حوالے کی فیس وصول کرتی ہیں یا ان کا اصرار کرتی ہیں۔

نیز، FSCO کے پاس ایسی مخصوص ہاٹ لائن ہے جسے صارفین آٹو بیمہ کے فریب کے مشتبہ معاملوں کی اطلاع دینے کے لیے استعمال کرسکتے ہیں۔ اب لوگوں کے پاس دن کے 24 گھنٹے، ہفتہ کے 7 دن، مشتبہ آٹو بیمہ کے فریب کے بارے میں مشوروں کی اطلاع دینے کے لیے براہ راست چینل ہے۔ آسان اور تیز، ہاٹ لائن www.fsco.gov.on.ca/TipNow پر FSCO کی ویب سائٹ پر، نیز 1-855-5TIP-NOW پر ٹیلیفون کے ذریعہ بھی قابل رسائی ہے۔

3. FSCO ڈرائیورز کو اس بارے میں مشورے فراہم کرتی ہے کہ وہ بہترین آٹو بیمہ کی قیمتیں کیسے تلاش کریں

FSCO آٹو بیمہ پر رقم کی بچت کرنے کے طریقوں سے متعلق صارفین کو تعلیم دینے میں مدد کرتی ہے۔ اپنی ویب سائٹ، سوشل میڈیا کی پہنچ اور صارف میں بیداری مہم کے ذریعہ، FSCO آٹو کی بہترین قیمت تلاش کرنے سے متعلق مشوروں کا اشتراک کرتی ہے۔

ان میں مندرجہ ذیل کی طرح کے مشورے شامل ہیں:

- ڈرائیونگ کی اچھی تاریخ قائم کریں – اس کا مطلب ہے احتیاط کے ساتھ ڈرائیونگ کرنا اور سڑک کے قواعد کی تعمیل کرنا۔
- کوریج کو احتیاط سے منتخب کریں – مثلاً، کمتر خوردہ قیمت والی گاڑی پر تصادم (Collision) اور/یا جامع (Comprehensive) کوریج حاصل کرنا لاگت کی بہ نسبت مؤثر نہیں ہوسکتا ہے۔
- بیمہ کی قسط وقت پر ادا کریں – ادائیگی میں ناکامی ڈرائیور کی پالیسی کی منسوخی کا سبب بن سکتی ہے۔ اگر دو بار سے زیادہ ایسا ہوتا ہے، تو دوبارہ خریدنے کے لیے بیمہ زیادہ مہنگا ہوسکتا ہے۔
- گھر کے بیمہ کو آٹو بیمہ کے ساتھ جمع کریں۔
- جہاں ضرورت ہو وہاں ونٹر ٹائرز (winter tires) استعمال کریں – کچھ بیمہ کمپنیاں چھوٹ کی پیشکش کرتی ہیں۔
- تمام گاڑیوں کا بیمہ ایک ہی کمپنی میں کرائیں۔
- ڈرائیور کی تربیت کا تسلیم شدہ پروگرام مکمل کریں۔

4. FSCO بیمہ کنندگان کے ساتھ اختلافات کو حل کرنے میں ڈرائیورز کی مدد کرتی ہے

اگر لوگ کار کے حادثات میں زخمی ہوجاتے ہیں اور ان کے بیمہ کنندگان حادثہ کے فوائد کے بارے میں اتفاق نہیں کرتے ہیں، تو FSCO ثالثی اور مصالحت کی خدمات کی وساطت سے بروقت انداز میں عدالت کے کمرہ کے باہر ان اختلافات کو سلجھانے میں مدد کرتی ہے، جیسا کہ بیمہ کے قانون میں فراہم کیا گیا ہے۔

5. FSCO قیمت کو معقول رکھنے میں مدد کرتی ہے

FSCO منڈی میں استعمال کیے جانے سے پہلے بیمہ کمپنی کی تمام قیمتوں کو منظور کرتی ہے۔ قیمتوں کو صحیح اور معقول ہونا چاہیے اور مناسب طور پر جوکھم کو منعکس کرنا چاہیے۔

ontario.ca/finance-news
Disponibile en français

صرف میڈیا کے استفسارات کے لیے:
Andrew Chornenky دفتر وزارت (Minister's Office)، 416-325-8679
Marc Pichette، وزارت مالیات (Ministry of Finance)، 416-314-1587
عوامی استفسارات کے لیے 1-800-337-7222 پر کال کریں
(صرف اونٹاریو میں ٹول فری)